

Thailand entdecken



Ihre individuelle Reiseplanung und persönliche Reisebetreuung

Thailand entdecken

Karin Herrmann

Birkerfeld 99

51429 Bergisch Gladbach

Tel.: 02204 506252

Fax: 02204 810749

mail@thailand-entdecken.com

www.thailand-entdecken.com

St.-Nr. 204/5139/150

Buchungsbedingungen über R24.org:

- Nachdem wir Ihre Buchungsanfrage erhalten haben, bekommen Sie ein detailliertes Angebot über Verfügbarkeit, Gesamtkosten und Stornierungsbedingungen für den angefragten Zeitraum.
- Wenn Sie eine gültige Emailadresse angegeben haben, werden Sie innerhalb weniger Stunden eine Antwort erhalten. Eventuell, je nach Zeitzone und Wochenende, kann es auch in einigen Fällen zwischen 24 und 48 Stunden dauern.
- Wenn das Zimmer verfügbar ist und Sie definitiv buchen möchten, sollten Sie die Buchung innerhalb von 3 Tagen mit einer Anzahlung bestätigen. Bitte beachten Sie, dass Zimmerverfügbarkeit sich manchmal täglich ändert, besonders während der Spitzen- und Hochsaison.
- Die Anzahlung ist üblicherweise zwischen 10 und 30%. Die Restzahlung muss direkt an das Hotel oder 2 Wochen vor der Ankunft gezahlt werden. Dies kommt auf die saisonalen Bedingungen des Hotels an und diese Bedingungen werden Sie mit unserer Emailantwort erhalten.
- Für jede Zahlung werden Sie eine elektronische Zahlungsbestätigung erhalten. Im Falle der Restzahlung, die 2 Wochen vor der Ankunft fällig ist, erhalten Sie ebenfalls einen Exchange-Voucher (Buchungsgutschein), der beim Check-in im Hotel gezeigt wird.
- Für den Abholservice ist eine Rückbestätigung der Flugdaten vor der Ankunft dringend notwendig.
- Sicherheitshinweis!
 - Senden Sie niemals Kreditkartendetails per Email oder von unsicheren / unverschlüsselten Webseiten. Alternativ können Sie unsere verschlüsselte Online-Payment-Seite nutzen oder Ihre Kreditkartendetails per Fax zusenden.
- Wenn Sie die Reservierung stornieren müssen, machen Sie dies bitte so früh wie möglich per Email oder Fax. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, wird die Anzahlung aus verbindlichen Reservierungen nicht erstattet.

R24.org und andere Partnerwebseiten sind nur Dienstleister für Informationen und Kommunikation und nicht für irgendeinen Service des Hotels zuständig. Besonders wenn das Resort mit Hilfe von R24 bestätigt, leiten wir es per Email an Sie weiter. R24.org ist niemals zuständig für eine Bestätigung, die vom Hotel oder dessen Service ausgestellt wurde. Kein Reklamationsanspruch kann durch R24.org oder deren Webpartner durchgesetzt werden.